

## **Zadanie 3**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Przedmiotem** zamówienia są ubezpieczenia komunikacyjne (OC, auto-casco, NNW, assistance) pojazdów stanowiących własność lub użytkowanych przez Miasto Orzesze w zakresie:

- a. obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC i „Zielona Karta”),
- b. ubezpieczenie pojazdów autocasco (AC+KR) ,
- c. ubezpieczenie komunikacyjnego assistance (ASS),
- d. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW).
- e. ubezpieczenie szyb samochodowych.

Wszelkie postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych i Szczegółowych Warunków Ubezpieczenia.

**II. Wykaz pojazdów przyjętych do ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 15 do SIWZ.**

**III. Szczegółowe warunki ubezpieczenia zawiera Załącznik nr 14 do SIWZ.**

**IV. Zakres ochrony ubezpieczeniowej:**

1. **Ubezpieczenie autocasco** w zakresie pełnym: casco + kradzież obejmujące szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Europy.
- 1) Zakres ubezpieczenia autocasco musi obejmować co najmniej szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego wyposażenia, wnętrza, wskutek:
  - a. zderzenia pojazdów,
  - b. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - c. powodzi, zatopienia, piorunu, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, osmalenia, huraganu, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, działania sił przyrody,
  - d. działania osób trzecich (np. dewastacja),
  - e. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego,
  - f. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży z użyciem przemocy (rabunek), kradzieży zuchwałej,
  - g. uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielania pomocy,
- 2) Wymagane zasady likwidacji szkód i wypłaty odszkodowań:
  - a. oględziny pojazdu w przypadku szkody odbywać się na prośbę ubezpieczonego, na terenie wskazanej jednostki organizacyjnej Ubezpieczającego, bądź w punkcie obsługi Ubezpieczyciela na terenie Orzesza lub w wskazanym warsztacie / serwisie gdzie pojazd został przekazany celem naprawy,
  - b. w przypadku szkody określenie zakresu naprawy nastąpi w terminie maksimum 4 dni roboczych od zgłoszenia, dotyczy to także oględzin dodatkowych. Ubezpieczający ma prawo dokonywania napraw powypadkowych w wybranych przez siebie warsztatach naprawczych/ASO. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie uwzględniając stawki roboczogodziny obowiązujące w tych warsztatach, przy czym ustala się, że maksymalnymi stawkami są stawki roboczogodziny obowiązujące w ASO.
  - c. szkody w pojazdach Ubezpieczającego spowodowane przez zidentyfikowanych sprawców (posiadających ubezpieczenie OC) mogą być wstępnie likwidowane z ubezpieczenia AC Ubezpieczającego,
  - d. w przypadku szkody o znacznym rozmiarze (tzw. całkowitej) Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy na podstawie potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kserokopii faktur do wartości kwot brutto (górną granicą

**Załącznik nr 13 do SIWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia do Zadania 3.**  
**Postępowanie nr: WRZP.271.17.2018**

- odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest wartość 70% pojazdu z dnia szkody) lub na wniosek Ubezpieczającego pomoże w odsprzedaży pozostałości.
- e. w przypadku szkody tzw. częściowej, Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy na podstawie potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kserokopii faktur do wartości kwot brutto.
  - f. wypłata odszkodowania bez fransyz redukcyjnych, bez potrąceń z tytułu udziału własnego, zużycia lub amortyzacji bez względu czy naprawiana część nadaje się do naprawy czy wymiany i czy była wcześniej naprawiana,
  - g. konsumpcja sumy ubezpieczenia w zakresie AC+KR.
- 3) Sumy ubezpieczenia – wartości rynkowe pojazdów podane w załączniku do oferty.
- a. dla celów kalkulacji składki do oferty – wartości rynkowe wszystkich pojazdów podanych w załączniku do oferty,
  - b. dla pojazdów, których ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po **01.07.2018r.** – wartości rynkowe pojazdów z miesiąca, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa.
- 4) Franszyza integralna: 400,00 zł.
2. Warunki ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy **Assistance** jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony mają zastosowanie dla nw. pojazdów:
- osobowych (przewożącym maksymalnie do 9 osób),
  - osobowo-ciężarowych i terenowych,
  - ciężarowych o d.m.c. do 3,5 tony
- z zawartym ubezpieczeniem auto casco, assistance w zakresie rozszerzonym** zawierające minimum następujący zakres:
- a. udzielenie natychmiastowej pomocy assistance w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Europy,
  - b. zakres zdarzeń obejmujący m.in. zdarzenia drogowe, kradzież pojazdu lub części składowych, awarię pojazdu,
  - c. pomoc informacyjną,
  - d. koszty zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu lub zorganizowanie parkingu,
  - e. koszty holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego po zdarzeniu objętym ubezpieczeniem
  - f. koszty zakwaterowania co najmniej przez dwie doby,
  - g. koszty transportu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów,
  - h. organizację i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego jeżeli pojazd został odholowany i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu.
- Dla pojazdów:
- osobowych (przewożącym maksymalnie do 9 osób),
  - osobowo-ciężarowych i terenowych,
  - ciężarowych o d.m.c. do 3,5 tony
- posiadających tylko ubezpieczenie oc** pojazdów mechanicznych udzielenie natychmiastowej pomocy assistance w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, zapewniający co najmniej:
- a. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami lub holowanie, pojazdu unieruchomionego w następstwie zdarzenia drogowego,
  - b. pomoc informacyjną.
3. Warunki ubezpieczenia **Następstw Nieszczęśliwych Wypadków** kierowców i pasażerów z uwzględnieniem następujących postanowień:
- a. przedmiot ubezpieczenia: następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu mechanicznego, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy

- i/lub pasażerów. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca i udar mózgu,
- b. zakres ubezpieczenia – następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terenie RP, jak również poza jej granicami, powstałych podczas ruchu pojazdu a także podczas bieżącej obsługi, wsiadania i wysiadania z pojazdu, zatrzymania lub postoju, załadunku lub wyładunku pojazdu.
  - c. system świadczeń:
    - w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku– świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
    - w przypadku 100% trwałego uszczerbku - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
    - w przypadku częściowego uszczerbku – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku,
  - d. świadczenia dodatkowe: zgodnie z OWU Ubezpieczyciela.

#### **4. Ubezpieczenie szyb w pojazdach.**

Ochrona ubezpieczeniowa musi obejmować szkody powstałe na terytorium RP (zakres minimalny). Ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie wpływając na wynik szkodowy klienta i polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu wskutek następujących zdarzeń :

- nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami
- i przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
- działania osób trzecich,
- powodzi, zatopienia, pożaru, wybuchu, gradu, deszczu nawalnego, bezpośredniego działania pioruna, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania i zapadania się ziemi,
- nagłego działania czynnika chemicznego lub termicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika,
- użycia pojazdu w związku z koniecznością przewożenia osób wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.

### **V. Zabezpieczenie pojazdów przed kradzieżą**

1. Uznanie przez Ubezpieczyciela zabezpieczeń dla pojazdów wykazanych do umowy.
2. Pojazdy osobowe, ciężarowo osobowe, ciężarowo uniwersalne, ciężarowe o ładowności do 3,5 tony, terenowe, mikrobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 50.000,00zł – nie wymaga się zabezpieczenia.
3. Pojazdy osobowe, ciężarowo osobowe, ciężarowo uniwersalne, ciężarowe o ładowności do 3,5 tony, terenowe, mikrobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 50.000,00zł – wymagane będzie posiadanie jednego samodzielnego zabezpieczenie elektrycznego w postaci alarmu, elektrycznej blokady unieruchomienia silnika (w tym immobiliser).
4. Pojazdy ciężarowe o ładowności powyżej 3,5 tony, specjalne, ciągniki siodłowe, ciągniki rolnicze, autobusy, o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 300.000,00zł – wymagane będzie jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

### **VI. Sumy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC):
  - a) suma gwarancyjna – minimalna zgodnie z Art. 36 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 392 z późn. zm.)

**Załącznik nr 13 do SIWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia do Zadania 3.**  
**Postępowanie nr: WRZP.271.17.2018**

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („Zielona Karta”).
  - a) Suma gwarancyjna za szkody powstałe na terytorium państw objętych systemem „Zielonej Karty” Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, jednak nie niższej niż suma określona w danej umowie ubezpieczenia OC.
3. Ubezpieczenie pojazdów autocasco ( AC+KR) – suma ubezpieczenia – wartości rynkowe pojazdów:
  - a) dla pojazdów, których ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się **po 01.07.2018 r.** – wartości rynkowe pojazdów z miesiąca, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa,
  - b) suma ubezpieczenia jest deklarowana przez Ubezpieczającego lub w oparciu o system INFO-EKSPERT, - suma zostanie zaakceptowana przez Ubezpieczyciela.
  - c) dla celów kalkulacji składki do oferty – wartości rynkowe wszystkich pojazdów podanych w załączniku do oferty.
4. Ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zgodnie z OWU.
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW): suma ubezpieczenia 10.000zł na każdą osobę ubezpieczoną.
6. Ubezpieczenie szyb samochodowych: suma ubezpieczenia minimum 2.000zł

## **VII. Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia obowiązuje od dnia **01.07.2018r.** do dnia **30.06.2020r.**  
Poszczególne polisy ubezpieczenia na dany pojazd zostaną zawarte zgodnie wykazem pojazdów stanowiącym załącznik do umowy.  
Pierwszy roczny okres polisy ubezpieczenia danego pojazdu, zgodnie z terminarzem okresu ubezpieczenia określonym w wykazie pojazdów stanowiącym załącznik do umowy, drugi roczny okres polisy ubezpieczenia danego pojazdu jako kontynuacja po zakończeniu okresu ubezpieczenia z pierwszej polisy.  
Dla celów rozliczeniowych poszczególne polisy roczne na dany pojazd zostaną wystawione przez Ubezpieczyciela w dwóch okresach:
  - pierwszy od 01.07.2018r. do dnia 30.06.2019r.,
  - drugi od 01.07.2019r. do dnia 30.06.2020r.Postanowienia zawarte w niniejszej umowie dotyczą wszystkich polis zawartych w okresie jej obowiązywania).
2. W odniesieniu do pojazdów wykazanych w załączniku do oferty nie wymaga się oględzin pojazdu.
3. Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczycielowi wniosku z podaniem wymaganego zakresu ubezpieczenia oraz:
  - marki, typu pojazdu,
  - nr rejestracyjnego,
  - nr nadwozia (VIN),
  - wartość rynkową,
  - zabezpieczeń antykradzieżowych.

## **VIII. Postanowienia dodatkowe**

1. Ubezpieczenie obejmuje wyposażenie podstawowe i dodatkowe. Za wyposażenie podstawowe nie wymagające specyfikacji uznaje się wszelkie urządzenia i sprzęt w pojazdach (w tym specjalnych), służący do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służący jego bezpieczeństwu oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą.
2. Nie wymaga się specyfikowania wyposażenia dodatkowego (m.in. sprzęt łączności radiofonicznej, sprzęt łączności telefonicznej, sprzęt audiofoniczny, głośniki, anteny,

**Załącznik nr 13 do SIWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia do Zadania 3.**  
**Postępowanie nr: WRZP.271.17.2018**

pokrowce siedzeń, dywaniki, elementy oznakowania, oklejenie reklamowe pojazdów, itp.).  
Limit z tytułu wyposażenia dodatkowego - 5.000,00 zł na każdy pojazd.

**IX. Szkodowość.**

**(zgodnie z Załącznikiem nr 16 do SIWZ)**

**X. Realizacja umowy.**

- a. Zamawiający korzysta z usług brokera ubezpieczeniowego – Górnśląska Spółka Brokerska Sp. z o.o. posiadająca zezwolenie nr 600/99, wpis do rejestru brokerów nr 00000571/U.
- b. Umowy ubezpieczenia zostaną zawarte przy udziale w/w brokera i będą wykonywane za jego pośrednictwem.
- c. Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w składce ubezpieczeniowej wszystkich elementów związanych z należyтым zrealizowaniem przedmiotowej umowy.

**XI. Klauzule dodatkowe, limity.**

**(zgodnie z SIWZ, Załącznikiem nr 14 do SIWZ )**

Do umowy mają zastosowanie poniższe klauzule obligatoryjne:

- **klauzula obowiązku monitorowania płatności składki** – uzgadnia się pomiędzy stronami, iż w razie braku płatności składki, Ubezpieczyciel wyznaczy kolejny termin oraz wezwie ubezpieczającego do jej opłacenia. Brak płatności składki w pierwszym terminie nie powoduje braku ochrony ubezpieczeniowej.
- **klauzula stempla bankowego** – za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla bankowego uwidocznioną na przelewie bankowym Ubezpieczonego lub autoryzację przelewu.
- zgodnie z art. 86 ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późniejszymi zmianami.) Ubezpieczającemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego dla faktur dotyczących napraw pojazdów. Suma ubezpieczenia pojazdów jest określana wg wartości brutto, **wypłata odszkodowania będzie więc uwzględniać podatek VAT,**
- **klauzula wieku kierującego** - strony ustalają, że wiek kierującego, nie może być podstawą odmowy wypłaty odszkodowania lub jego pomniejszenia (ograniczenia) przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem, iż w przypadku wystąpienia szkody, posiadacz pojazdu potwierdzi upoważnienie kierującego do korzystania z pojazdu dla celów służbowych.
- **Klauzula braku ważnego badania** – strony ustalają, że szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnego **badania technicznego pojazdu** lub **kierujący** nie posiadał aktualnych uprawnień do kierowania pojazdem, nie mogą być podstawą odmowy wypłaty odszkodowania lub jego pomniejszenia (ograniczenia) przez Ubezpieczyciela o ile nie miało to znaczącego znaczenia na powstanie i rozmiar szkody,
- **Klauzula przekroczenia prędkości** – strony ustalają, że przekroczenie prędkości w dowolny sposób i o dowolną wartość nie może być przyczyną stwierdzenia, że szkoda miała miejsce w wyniku rażącego niedbalstwa i nie może być podstawą odmowy wypłaty odszkodowania lub jego pomniejszenia.

**Klauzule fakultatywne:**

- **Klauzula stałej sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco** – za wartość rynkową pojazdu w trakcie 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel uzna wartość pojazdu podaną na dokumencie ubezpieczenia.
- **Rozszerzenie zakresu ochrony w ubezpieczeniu Autocasco** – o szkody spowodowane otwarciem pokrywy silnika lub pokrywy bagażnika w czasie jazdy.
- **Rozszerzenie zakresu ochrony w ubezpieczeniu Autocasco** – o szkody spowodowane zassaniem wody do silnika.

**Załącznik nr 13 do SIWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia do Zadania 3.**  
**Postępowanie nr: WRZP.271.17.2018**

- **Rozszerzenie zakresu ochrony w ubezpieczeniu Autocasco** – o szkody spowodowane pogryzieniem instalacji pojazdu przez zwierzęta.