

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

w Tychach Spółka Akcyjna

43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

**PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE
GMINY ORZESZE**



Tychy, dnia 26 lipca 2019 r.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Biuro Techniczne

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

Spis treści :

strona :

1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	3
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	7
a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	7
b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7

Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Orzesze, na okres 3 lat.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.);
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. prowadzi na terenie gminy Orzesze działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją nr WK/7030/42/07 Burmistrza Miasta Orzesze z dnia 07.01.2008 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody przy pomocy urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy Orzesze, jest taryfą niejedolitą, wieloczonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody oraz stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono osiem taryfowych grup odbiorców, których charakterystykę obrazuje poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Gospodarstwa domowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy I	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy II	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy III	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy IV	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.

Pozostali odbiorcy to podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. punkty handlowe itp.). Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy. Długość okresu rozliczeniowego dla danych grup odbiorców, wynika z zapisów umownych z poszczególnymi odbiorcami usług. Dla grup „Gospodarstwa domowe” (grupy od I do IV) – Przedsiębiorstwo wystawia faktury w cyklach do dwóch miesięcy, dla grup „Pozostali odbiorcy” (grupy od I do IV) – w cyklu miesięcznym.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat netto, dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach z odbiorcami w zakresie zbiorowego dostarczania wody obowiązuje:

1. Cena za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę – wielkość wyrażona w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Poniżej zestawiono ceny za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego wraz ze stawkami opłat abonamentowych:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61	6,06	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,41	3,68	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61	6,06	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	8,05	8,69	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,41	3,68	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

b) w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,39	3,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	8,08	8,73	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,39	3,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

c) w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,36	3,63	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	8,15	8,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,36	3,63	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Na terenie gminy Orzesze nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia określonego w oparciu o zapisy §18, pkt. 1, rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca ww. usług reguluje swoje zobowiązania na warunkach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o jednakowe założenia technologiczne, techniczne i administracyjne.

W zakresie obsługi administracyjnej procesu dostawy wody, tzn.: dokonywania odczytów, sporządzania faktur i utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia, RPWiK Tychy S.A. ponosi stałe jej koszty, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Skalkulowane stawki opłaty abonamentowej, zapewniają przypisanie do poszczególnych grup odpowiadających im kosztów świadczenia usług. Zgodnie z przepisami prawa, na poziom stawek opłat abonamentowych składają się: koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności oraz koszty gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, określonych w Decyzji nr WK/7030/42/07 Burmistrza Miasta Orzesze z dnia 07.01.2008 r., zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w Regulaminie, uchwalonym przez Radę Miejską, uchwałą nr XXXIX/293/06, z dnia 13.02.2006 r. - a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego, będącego

w jego posiadaniu i zachowuje, wymagane prawem, standardy jakości wody przeznaczonej do picia oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla utrzymania niezbędnego standardu obsługi klientów, uruchomione zostały Biura Obsługi Klientów, zlokalizowane w siedzibie i oddziałach Przedsiębiorstwa. Mieszkańcy mogą tam dokonywać płatności i rozliczeń bez dodatkowych opłat.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Przedsiębiorstwo zapewnia dyspozycyjność niezbędnej kadry pracowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie niezbędnych działań.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do utrzymania odpowiedniego poziomu usług.

RPWiK Tychy S.A. utrzymuje własną stronę internetową, z niezbędnymi informacjami dla mieszkańców. Firmowy serwis internetowy znajduje się na stronie www.rpwik.tychy.pl oraz e-mail: rpwik@rpwik.tychy.pl, gdzie można zadać pytania, uzyskać informacje o firmie i obsłudze klientów, pobrać wzory umów, itp.

Do dyspozycji klientów Przedsiębiorstwa przekazano także Internetowe Biuro Obsługi Klienta (www.ibok.rpwik.tychy.pl), które pozwala na skorzystanie z opcji e-odczytu i e-faktury, co jeszcze bardziej podwyższa standard obsługi klientów Przedsiębiorstwa.