

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia
27 sierpnia 2026 r. znak C.RZT.70.37.2026.IS

Z-ca Dyrektora ds. Usług Wodnych
Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Lucyna Żurek
/Podpisano cyfrowo/

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Miasta I Gminy Czerwionka-Leszczyny
oraz Miasta i Gminy Orzesze
na okres 3 lat**

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.	3
2. Rodzaj i struktura taryfy.	3
3. Taryfowe grupy odbiorców.	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	7
4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków	7
4.2. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.	9
4.2.1. Zasady ogólne naliczania opłat	10
4.2.2. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH:	10
4.2.3. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń	11
4.2.4. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.	11
4.2.5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:	12
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	14
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	15
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.	15
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	17

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Czerwionce-Leszczynach, zgodnie z Decyzją Zarządu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny nr GK 7033/19/2002 z dnia 04.11.2002 r., prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny.

Natomiast, na podstawie Decyzji Burmistrza Miasta Orzesze KM-7030/A/2/2003 z dnia 10.01.2003 r. ze zmianą (Decyzja WK.7021.7.11.2012 z dnia 28.06.2012 r.), posiada zezwolenie na działalność na obszarze Gminy Orzesze w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

Działalność w powyższym zakresie ogranicza się jedynie do niewielkiego obszaru Orzesza, graniczącego z Bełkiem.

Na podstawie Porozumienia z dnia 27.01.2003 r. Miasto Orzesze upoważniło Burmistrza i Radę Miejską w Czerwionce-Leszczynach do wykonywania obowiązków organów Miasta Orzesze wynikających z Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wobec Przedsiębiorstwa, w szczególności w zakresie zatwierdzania taryf i uchwalania wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych leżących w części Miasta Orzesze a będących w posiadaniu PWiK Czerwionka-Leszczyzny Sp. z o.o.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z: różnych cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody, oraz różnych stawek opłaty abonamentowej, zależnych od zapotrzebowania na wodę, płaconych za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody wyrażona jest w złotych na miesiąc i składa się z sumy opłat za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz za odczyt i rozliczenie należności.

Przy rozliczeniach za odebrane ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z: jednolitych cen wyrażonych w złotych za m³ odebranych ścieków, oraz różnych stawek opłaty abonamentowej, płaconych za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego zrzutu ścieków lub też jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług odprowadzania ścieków wyrażona jest w złotych na miesiąc i składa się z sumy opłat za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz za odczyt i rozliczenie należności.

3. Taryfowe grupy odbiorców.

Uwzględniając kryteria wskazane w §11 rozporządzenia w sprawie określania taryf dokonano alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców.

Na podstawie analizy sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych oraz kosztów zaopatrzenia w wodę wyłoniono 10 następujących grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 (W1) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2 (W2) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 3 (W3) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę dla celów innych niż spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 4 (W4) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywających wodę do celów podlewania zieleni, zasilania fontann oraz celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537).

Grupa 5 (WS1) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 6 (WS2) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 7 (WS3) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z dodatkowym odczytem wodomierza służącego rozliczeniu wody bezpowrotnie pobranej z sieci.

Grupa 8 (WS4) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z dodatkowym odczytem wodomierza służącego rozliczeniu wody bezpowrotnie pobranej z sieci.

Grupa 9 (WS5) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę dla celów innych niż spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z dodatkowym odczytem wodomierza służącego rozliczeniu wody bezpowrotnie pobranej z sieci.

Grupa 10 (WS6) - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę dla celów innych niż spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Uwzględniając natomiast sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty odprowadzania ścieków dokonano podziału na 9 taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 (S1) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i nieprowadzący działalności gospodarczej, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody z własnego ujęcia, rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2 (S2) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i nieprowadzący działalności gospodarczej, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody z własnego ujęcia, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 3 (S3) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie

odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzący szeroko pojętą działalność gospodarczą, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody z własnego ujęcia, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 4 (puste);

Grupa 5 (WS1) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 6 (WS2) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 7 (WS3) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 8 (WS4) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną wyłącznie dla celów spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury papierowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z dodatkowym odczytem wodomierza służącego rozliczeniu wody bezpowrotnie pobranej z sieci.

Grupa 9 (WS5) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną dla celów innych niż spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z dodatkowym odczytem wodomierza służącego rozliczeniu wody bezpowrotnie pobranej z sieci.

Grupa 10 (WS6) - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę zużywaną dla celów innych niż spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody, rozliczani za pośrednictwem faktury elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Tabela 1. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązujących w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	W1 (Grupa 1)	8,75	18,85	9,45	20,36
2	W2 (Grupa 2)	8,75	23,85	9,45	25,76
3	W3 (Grupa 3)	8,78	34,85	9,48	37,64
4	W4 (Grupa 4)	8,78	1701,68	9,48	1837,81
5	W5 (Grupa 5)	8,75	17,92	9,45	19,35
6	W6 (Grupa 6)	8,75	20,42	9,45	22,05
7	W7 (Grupa 7)	8,75	18,92	9,45	20,43
8	W8 (Grupa 8)	8,75	21,42	9,45	23,13
9	W9 (Grupa 9)	8,78	35,92	9,48	38,79
10	W10 (Grupa 10)	8,78	34,92	9,48	37,71

Tabela 2. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązujących w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	W1 (Grupa 1)	9,00	19,38	9,72	20,93
2	W2 (Grupa 2)	9,00	24,53	9,72	26,49
3	W3 (Grupa 3)	9,03	35,82	9,75	38,69
4	W4 (Grupa 4)	9,03	1749,58	9,75	1889,55
5	W5 (Grupa 5)	9,00	18,43	9,72	19,90
6	W6 (Grupa 6)	9,00	21,00	9,72	22,68
7	W7 (Grupa 7)	9,00	19,46	9,72	21,02
8	W8 (Grupa 8)	9,00	22,03	9,72	23,79
9	W9 (Grupa 9)	9,03	36,93	9,75	39,88
10	W10 (Grupa 10)	9,03	35,90	9,75	38,77

Tabela 3. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązujących w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	W1 (Grupa 1)	9,26	19,92	10,00	21,51
2	W2 (Grupa 2)	9,26	25,22	10,00	27,24
3	W3 (Grupa 3)	9,28	36,82	10,02	39,77
4	W4 (Grupa 4)	9,28	1798,68	10,02	1942,57
5	W5 (Grupa 5)	9,26	18,94	10,00	20,46
6	W6 (Grupa 6)	9,26	21,59	10,00	23,32
7	W7 (Grupa 7)	9,26	20,00	10,00	21,60
8	W8 (Grupa 8)	9,26	22,65	10,00	24,46
9	W9 (Grupa 9)	9,28	37,97	10,02	41,01
10	W10 (Grupa 10)	9,28	36,91	10,02	39,86

Tabela 4. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujących w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	S1 (Grupa 1)	11,79	31,86	12,73	34,41
2	S2 (Grupa 2)	11,79	26,86	12,73	29,01
3	S3 (Grupa 3)	11,79	51,86	12,73	56,01
4	S4 (Grupa 4)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
5	S5 (Grupa 5)	11,79	25,93	12,73	28,00
6	S6 (Grupa 6)	11,79	28,43	12,73	30,70
7	S7 (Grupa 7)	11,79	25,93	12,73	28,00
8	S8 (Grupa 8)	11,79	28,43	12,73	30,70
9	S9 (Grupa 9)	11,79	50,93	12,73	55,00
10	S10 (Grupa 10)	11,79	50,93	12,73	55,00

Tabela 5. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujących w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	S1 (Grupa 1)	12,04	32,77	13,00	35,39
2	S2 (Grupa 2)	12,04	27,62	13,00	29,83
3	S3 (Grupa 3)	12,04	53,33	13,00	57,60
4	S4 (Grupa 4)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
5	S5 (Grupa 5)	12,04	26,67	13,00	28,80

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
6	S6 (Grupa 6)	12,04	29,24	13,00	31,58
7	S7 (Grupa 7)	12,04	26,67	13,00	28,80
8	S8 (Grupa 8)	12,04	29,24	13,00	31,58
9	S9 (Grupa 9)	12,04	52,38	13,00	56,57
10	S10 (Grupa 10)	12,04	52,38	13,00	56,57

Tabela 6. Zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujących w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.P.	Grupa taryfowa	Cena netto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej netto zł/odbiorcę/m-c	Cena brutto zł / m ³	Stawka opłaty abonamentowej brutto zł/odbiorcę/m-c
1	S1 (Grupa 1)	12,40	33,67	13,39	36,36
2	S2 (Grupa 2)	12,40	28,37	13,39	30,64
3	S3 (Grupa 3)	12,40	54,80	13,39	59,18
4	S4 (Grupa 4)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
5	S5 (Grupa 5)	12,40	27,40	13,39	29,59
6	S6 (Grupa 6)	12,40	30,05	13,39	32,45
7	S7 (Grupa 7)	12,40	27,40	13,39	29,59
8	S8 (Grupa 8)	12,40	30,05	13,39	32,45
9	S9 (Grupa 9)	12,40	53,82	13,39	58,13
10	S10 (Grupa 10)	12,40	53,82	13,39	58,13

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku - 8%.

4.2. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w przypadku wprowadzania ścieków o parametrach przekraczających wartości dopuszczalne, zobowiązani są do uiszczenia dodatkowej opłaty, naliczanej w zależności od wielkości i rodzaju przekroczenia.

W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników, opłatę ustala się na podstawie wskaźnika, którego przekroczenie skutkuje najwyższą opłatą. Powyższa zasada nie dotyczy wskaźnika pH – jego przekroczenie skutkuje naliczaniem opłaty za każdy m³ odprowadzonych ścieków, niezależnie od pozostałych przekroczeń.

4.2.1. Zasady ogólne naliczania opłat

Spółka prowadzi kontrolę ilości i jakości ścieków przemysłowych w zakresie przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych.

Stwierdzenie przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń następuje na podstawie:

- kontroli i pomiarów wykonywanych przez upoważnionych pracowników Spółki,
- wyników badań wykonywanych przez odbiorcę usług, jeżeli jest on zobowiązany do ich prowadzenia.

Opłaty za przekroczenia naliczane są za ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania.

Ilość ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w przypadku ich braku – wskazań wodomierza głównego,
- lub zgodnie z umową zawartą z odbiorcą usług.

Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

4.2.2. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP = V * J_{pH1}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP = V * J_{ph}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP = V * J_{pH3}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OP = V * J_{pH4}$$

Objaśnienie symboli:

OP - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym (w m³);

J_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej (ppkt d).

J_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej (ppkt d).

J_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej (ppkt d).

J_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej (ppkt d).

4.2.3. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń

$$Opw = \frac{(Wa - Wd)}{1000} * V * Js$$

Objaśnienie symboli:

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

Wa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³);

Wd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

Js - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z tabelą poniżej (ppkt d)

4.2.4. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Nazwa wskaźnika	Najwyższe dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych *	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji	Krytyczne wartości stężeń
stan ścieków	-	netto zł/m ³	obliczanie wg wzoru	-
Odczyn pH	≥ 6,5 ÷ ≤ 9,5	$J_{pH1} = 2,01$	$Op = V * J_{pH1}$	-
		$J_{pH2} = 5,02$	$Op = V * J_{pH2}$	-
		$J_{pH3} = 10,02$	$Op = V * J_{pH3}$	-
		$J_{pH4} = 19,41$	$Op = V * J_{pH4}$	-
skład ścieków	g/m ³ (mg/l)	zł/kg	obliczanie wg wzoru	g/m ³ (mg/l)
BZT ₅	800	40,03		2500

Nazwa wskaźnika	Najwyższe dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych *	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji	Krytyczne wartości stężeń
ChZT _{cr}	1000	24,06	$O_{pw} = \frac{(W_a - W_d)}{1000} * V * J_s$	3000
Zawiesina ogólna	300	7,42		900
Azot ogólny	80	40,03		150
Fosfor ogólny	20	40,03		25
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	50	700,69		120
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	5	700,69		5

*lub najwyższe dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych określone na podstawie indywidualnej zgody na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki wydanej na potrzeby uzyskania pozwolenia wodnoprawnego dla dostawcy ścieków.

4.2.5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych po uprzednim zawiadomieniu odbiorcy na 7 dni przed planowanym terminem kontroli. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), lub na podstawie warunków określonych przez Spółkę w zgodzie na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki wydanej na potrzeby uzyskania pozwolenia wodnoprawnego dla dostawcy ścieków.
- Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie na odprowadzanie ścieków, lub w pozwoleniu wodnoprawnym przedsiębiorcy a w przypadku braku określenia takiego miejsca w ww. przypadkach, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz

odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

- Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego np. studzienki kanalizacyjnej. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług (dostawca ścieków) lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność odbiorcy usług (dostawcy ścieków) lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli. Stwierdzenie przekroczenia lub naruszenia następuje na podstawie wyników badań wykonywanych przez laboratorium spółki lub laboratorium przez nią upoważnione.
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień przedłożenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków) wyników badań wykonanych przez laboratorium akredytowane, potwierdzających dotrzymanie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.
- Odbiorca usług (dostawca ścieków) zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Spółki, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, o terminie przeprowadzenia badań, celem umożliwienia udziału przedstawiciela Spółki w poborze próbek ścieków oraz dokonania odczytu urządzenia pomiarowego. Odbiorca usług (dostawca ścieków) wykonuje badania na własny koszt.
- Do czasu przedłożenia wyników badań potwierdzających dopuszczalny stan ścieków lub dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń uznaje się, że przekroczenie trwa, a opłaty dodatkowe podlegają dalszemu naliczaniu.
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia wartości krytycznych wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (wartości wskazane w tabeli ppkt d), Spółka ma prawo do natychmiastowego wstrzymania odbioru ścieków, do czasu usunięcia przyczyn

przekroczeń oraz przedłożenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) wyników badań wykonanych przez laboratorium akredytowane, potwierdzających przywrócenie ścieków do dopuszczalnych parametrów.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 10) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 11) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

12) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą nr XXXVII/403/21 Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach z dnia 10.09.2021 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za

świadczone usług.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Przedsiębiorstwo w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny oraz rozliczanie z zastosowaniem faktury papierowej czy faktury elektronicznej

Przedsiębiorstwo wskazuje, iż w zakresie części poboru wody dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług uiszcza opłatę za usług wodne w wysokości 0,068 zł za 1m³ z uwagi na pobór wody na cel określony w §5 ust. 1 pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria:

- 1) z uwagi na możliwość udzielenia dopłaty, a więcej będących gospodarstwami domowymi oraz pozostałymi odbiorcami usług - kryterium to nie wpływa na zróżnicowanie ceny m³ odprowadzanych ścieków;
- 2) różnicujące stawek opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny oraz sposób rozliczenia – faktura papierowa czy faktura dostarczana elektronicznie.

W przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków,

opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach (GPW S.A.) oraz Jastrzębskiej Spółki Węglowej S.A. w Jastrzębiu Zdroju (JSW S.A.) jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Czerwionka-Leszczyny.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar;
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf;
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę zawarcia umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
- 5) podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub w części wymaga

sporządzenia uzasadnienia. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną- bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienie w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca usług dopuści udzielenie informacji w innej formie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 2) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Przedsiębiorstwa, tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 - 15:00 pod numerem telefonu: (32) 431 81 80 po godzinach pracy Przedsiębiorstwa, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem 602 78 60 43 lub e-mailem: pwikcl@pwikcl.pl